

Patienten und Ärzte im Netz

Bewertungen im Netz: Der moderne Pranger? – Chancen und Risiken
Digitale Services für meine Patienten – Pro und Contra

Das Verhalten der Patienten hat sich spürbar verändert. Die Kommunikation über mobile Geräte und die Nutzung von E-Mails gehören nun zum Alltag. Es erhöht sich kontinuierlich die Akzeptanz digitaler Serviceangebote wie Online Terminvergaben, digitale Patienten-akten oder -Rezeptanfragen.

In diesem Seminar erhalten Sie umfangreiche Anregung für die Gestaltung einer für Ihre Praxis zielführenden Strategie einer Internetpräsenz und der Ausgestaltung digitaler Services.

Workshopinhalte

- Überblick über Tool, Plattformen, Apps und digitale Angebote
- Hinweise/Tipps zum Umgang mit Patienten in der digitalen Kommunikation
- Umgang mit Bewertungsportalen und unsachlichen Bewertungen
- Mitarbeiterbelehrungen
- -Verantwortung für den Inhaber



Organisation

- max. 12 Teilnehmer
- 6 h Workshop

Teilnehmerkreis

- Ärzte
- Psychotherapeuten
- nichtärztliches Praxispersonal



Datum

Uhrzeit

Preis

Ort



Telefax 0351 31 58 44 39

Bitte um Kontaktaufnahme

Name: _____

Telefonnummer: _____

Was ich noch sagen möchte...

ID.MED UG

Thomas Menzel
Schubertstraße 24
01307 Dresden

Mobil: 0160 94 71 46 73
Telefon: 0351 314 09 08
Telefax: 0351 31 58 44 39
E-Mail: post@sentire.de
Internet: www.sentire.de